

# POLITIQUE QUALITE

Pour atteindre les **Objectifs** définis dans notre Plan Stratégique, nous mettons en place les moyens nécessaires en terme :

- **Humain :** M.Christophe **BLONDEAU** en tant que RQ veille à l'application et à l'amélioration de notre Système de Management par la Qualité
- **Organisationnel :** Une **Revue de Direction** par an au cours de laquelle nous faisons un point sur l'obtention des résultats escomptés ainsi que sur la cohérence de nos indicateurs.  
Un **Comité de Direction** bimensuel permettant un pilotage rapproché de l'entreprise.  
Une **Réunion Actionnaire** mensuelle où sont abordés tous les aspects économique, commercial, achat, logistique, ressources humaines, qualité.
- **Matériel :** Des investissements appropriés dans des systèmes de production et des outils de mesure adaptés nous permettent d'obtenir et de maintenir le niveau de qualité exigé par nos clients.

En corrélation avec le **Plan Stratégique** et ses objectifs, nous nous fixons, à plus court terme, les axes d'amélioration suivants :

- **Commercial :** Intensifier la prospection par l'implication des assistantes  
Améliorer la communication : book, site web, presse, cercles de travail
- **Achat / Logistique:** Accroître la prospection  
Etoffer le service
- **R.H / CHSCT:** Centraliser la démarche 5S et l'intégrer dans la prime progrès  
Recentrer la formation sur l'accroissement du savoir-faire technique  
Améliorer les conditions de travail aux MAS
- **Qualité / Environnement:** Renouveler la certification ISO TS  
Re dynamiser la démarche Qualité
- **R&D, B.E, Méthodes:** Augmenter le nombre de chefs de projets en intégrant des techniciens d'autres services  
Etendre la logique de suivi de projets à toutes les actions
- **Administratif:** Affiner le suivi journalier par l'intégration des charges de salaires  
Mettre en place un calcul de prix de revient (extrusion et sacs, puis injection)
- **Production:** Réorganiser l'atelier injection en îlots  
Etoffer la maintenance moule

Ces projets ne sont pas exhaustifs et peuvent être relayés ou complétés en cours d'année en fonction d'évènements imprévus.

Le **Comité de Direction** étant l'organisme de décision de l'organisation opérationnelle, il sera donc le plus à même de contrôler l'avancement des différents sujets, mais aussi d'en modifier la planification et les moyens alloués pour y parvenir.

Le 05 Mars 2010

**Philippe CHA**